CleanStar

Checkliste: So erkennen Sie eine gute Büroreinigung

Mit diesen Fragen vergleichen Sie Angebote von Reinigungsfirmen sachlich. Haken Sie ab, was ein Anbieter erfüllt.

1. ANGEBOT UND TRANSPARENZ

- [ ] Hat sich der Anbieter das Objekt vor dem Angebot angesehen?
- [ ] Gibt es ein schriftliches Leistungsverzeichnis, Raum für Raum?
- [ ] Sind Intervalle, Einsatzzeiten und Stundenansatz klar genannt?
- [ ] Werden Netto- und Bruttopreise ausgewiesen?
- [ ] Sind Laufzeit und Kündigungsfrist eindeutig geregelt?

2. PERSONAL UND ERREICHBARKEIT

- [ ] Gibt es einen festen Ansprechpartner mit direkter Telefonnummer?
- [ ] Arbeitet ein festes Team im Objekt?
- [ ] Ist geregelt, wer bei Urlaub oder Krankheit vertritt?
- [ ] Werden neue Mitarbeitende vor Ort eingewiesen?

3. QUALITÄT UND REKLAMATION

- [ ] Gibt es regelmäßige Qualitätskontrollen mit Checkliste?
- [ ] Ist der Ablauf bei Reklamationen beschrieben (Frist, Nachreinigung)?
- [ ] Wird die Ursache von Mängeln geklärt, nicht nur der Mangel behoben?

4. SICHERHEIT UND DISKRETION

- [ ] Wird die Schlüsselübergabe protokolliert?
- [ ] Ist der Zugang auf das feste Team beschränkt?
- [ ] Sind die Mitarbeitenden zur Verschwiegenheit verpflichtet?
- [ ] Ist eine Betriebshaftpflichtversicherung vorhanden (Nachweis anfragen)?

5. MITTEL UND NACHHALTIGKEIT

- [ ] Werden Reinigungsmittel passend zur Oberfläche und sparsam dosiert?
- [ ] Gibt es ein Farbsystem, damit Sanitär- und Küchentücher getrennt bleiben?

Muster-Leistungsverzeichnis Büroreinigung

Vorlage zum Anpassen. Tragen Sie pro Position das gewünschte Intervall ein (z. B. täglich, 2× pro Woche, wöchentlich, monatlich).

BEREICH	LEISTUNG	INTERVALL
Arbeitsplätze	Freie Schreibtischflächen feucht wischen	
Arbeitsplätze	Papierkörbe leeren, Beutel wechseln	
Arbeitsplätze	Böden saugen bzw. feucht wischen	
Arbeitsplätze	Glastüren und Trennwände (Fingerabdrücke)	
Besprechung	Tische und Stühle reinigen	
Küche	Arbeitsflächen, Spüle, Armaturen reinigen	
Küche	Gerätefronten abwischen	
Küche	Spülmaschine ein- / ausräumen	
Sanitär	WC, Urinal, Waschbecken reinigen und desinfizieren	
Sanitär	Spiegel und Fliesen im Spritzbereich	
Sanitär	Verbrauchsmaterial auffüllen	
Verkehrsflächen	Flure, Treppen, Aufzug	
Verkehrsflächen	Türklinken, Lichtschalter, Handläufe	
Sonstiges	Fensterbänke, Heizkörper abstauben	
Sonstiges	Fensterreinigung innen / außen	